

PROTOCOLLO D'INTESA
PER LA FORMAZIONE AI FORMATORI DEL FSE

TRA

Il Dipartimento per la trasformazione digitale (di seguito “**Dipartimento**”), con sede in Roma, Largo Pietro di Brazzà 86, codice fiscale 80188230587, rappresentato dal Capo Dipartimento Dott. Angelo Borrelli;

E

Assinter Italia (di seguito “**Assinter**”), con sede in Roma, Via Piemonte 39, codice fiscale 97513170585, rappresentata dal Direttore Ing. Maria Immacolata Cammarota;

di seguito denominate anche “**le Parti**”.

PREMESSA

VISTA la legge 23 agosto 1988, n. 400, recante “*Disciplina dell’attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri*”;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”;

VISTO il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 303, recante “*Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a norma dell’articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59*”;

VISTO il Codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95;

VISTO il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante il “*Codice dell’amministrazione digitale*”;

VISTO l’art. 12 del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, come da ultimo modificato dal decreto-legge 27 gennaio 2022, n. 4, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 marzo 2022, n. 25, concernente il Fascicolo sanitario elettronico (FSE), il quale prevede, in particolare:

- al comma 2, che il FSE è Istituto dalle regioni e province autonome “*a fini di:*
 - a) diagnosi, cura e riabilitazione;*
 - a-bis) prevenzione;*
 - a-ter) profilassi internazionale;*
 - b) studio e ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico;*

- c) programmazione sanitaria, verifica delle qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria”.*
- *Al comma 7, che “fermo restando quanto previsto dall’articolo 15, comma 25-bis, di cui al decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazione, dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, con uno o più decreti del Ministro della salute e del Ministro delegato per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale, di concerto con il Ministro dell’economia e delle finanze, sentita la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, acquisito il parere del Garante per la protezione dei dati personali, sono stabiliti: i contenuti del FSE e del dossier farmaceutico nonché e i limiti di responsabilità e i compiti dei soggetti che concorrono alla sua implementazione, le garanzie e le misure di sicurezza da adottare nel trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti dell’assistito, le modalità e i livelli diversificati di accesso al FSE da parte dei soggetti di cui ai commi 4, 4-bis, 4-ter, 5 e 6, la definizione e le relative modalità di attribuzione di un codice identificativo univoco dell’assistito che non consenta l’identificazione diretta dell’interessato.”;*
 - *Al comma 15-quater, che “al fine di assicurare, coordinare e semplificare la corretta e omogenea formazione dei documenti e dei dati che alimentano il FSE, l’AGENAS, d’intesa con la struttura della Presidenza del Consiglio dei ministri competente per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale e avvalendosi della società di cui all’articolo 83, comma 15, del decreto-legge n. 112 del 2008, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133 del 2008, rende disponibili alle strutture sanitarie e socio-sanitarie specifiche soluzioni da integrare nei sistemi informativi delle medesime strutture con le seguenti funzioni:*
 - *a) di controllo formale e semantico dei documenti e dei corrispondenti dati correlati prodotti dalle strutture sanitarie per alimentare FSE;*
 - *b) di conversione delle informazioni secondo i formati standard di cui al comma 15-octies;*
 - *c) di invio dei dati da parte della struttura sanitaria e socio-sanitaria verso l’EDS e, se previsto dal piano di adeguamento per il potenziamento del FSE di cui al comma 15-bis, verso il FSE della regione territorialmente competente per le finalità di cui alla lettera a-bis) del comma 2;”*

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 1° ottobre 2012, concernente l’ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei ministri;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 29 settembre 2015, n. 178, attuativo del comma 7 del predetto art. 12, così come modificato dal decreto del Ministro della salute e del Ministro per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale, di concerto con il Ministro dell’economia e delle finanze, del 18 maggio 2022;

VISTO il decreto 4 agosto 2017 del Ministero dell’economia e delle finanze di concerto con il Ministero della salute, recante «*Modalità tecniche e servizi telematici resi disponibili dall’infrastruttura nazionale per l’interoperabilità del Fascicolo sanitario elettronico (FSE) di cui all’art. 12, comma 15-ter del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221*»;

VISTO il decreto del Ministro della salute 7 dicembre 2016, n. 262 recante il regolamento sulle procedure per l'interconnessione a livello nazionale dei sistemi informativi su base individuale del Servizio sanitario nazionale, anche quando gestiti da diverse amministrazioni dello Stato;

VISTE le Linee guida Tecnologie e standard per la sicurezza dell'interoperabilità tramite API dei sistemi informatici e le Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni adottate con determinazione AGID n. 547/2021;

VISTO il decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale di concerto con il Ministro dell'interno 30 marzo 2022 recante, ai sensi dell'art. 64-ter del Codice dell'amministrazione digitale, la disciplina delle modalità di funzionamento del Sistema di gestione deleghe;

VISTO il decreto 20 maggio 2022 del Ministro della salute di concerto con il Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale e il Ministro dell'economia e delle finanze recante l'adozione delle Linee guida per l'attuazione del Fascicolo sanitario elettronico;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 1° giugno 2022 recante, ai sensi dell'art. 62-ter del Codice dell'amministrazione digitale, l'istituzione dell'Anagrafe Nazionale degli Assistiti;

VISTO il decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, di concerto con il Ministro della Salute e con il Ministro dell'Economia e delle Finanze recante: *«Assegnazione di risorse territorializzabili riconducibili alla linea di attività M6C2 1.3.1(b) «Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni» nell'ambito dell'investimento PNRR M6C2 1.3»* dell'8 agosto 2022 e in particolare l'articolo 1, commi 1 e 3;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 21 ottobre 2022, con il quale l'On. Giorgia Meloni è stata nominata Presidente del Consiglio dei ministri;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 31 ottobre 2022 con il quale il Sen. Alessio Butti è stato nominato Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei ministri;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 25 novembre 2022 concernente la delega di funzioni in materia di innovazione tecnologica e transizione digitale al Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei ministri, Sen. Alessio Butti;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 24 novembre 2022, con il quale al dott. Angelo Borrelli è stato conferito, ai sensi degli articoli 18 e 28 della legge 23 agosto 1988 n. 400, nonché dell'articolo 19 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, l'incarico di capo del Dipartimento per la trasformazione digitale;

VISTO il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, o anche "GDPR").

CONSIDERATO CHE

- Il **Dipartimento** è la struttura di supporto al Presidente del Consiglio dei Ministri per la promozione ed il coordinamento delle azioni del Governo finalizzate alla definizione di una strategia unitaria in materia di trasformazione digitale e di modernizzazione del Paese attraverso le tecnologie digitali. Esso dà attuazione alle direttive del Presidente in materia e assicura il coordinamento e l'esecuzione dei programmi di trasformazione digitale.
- **Assinter** “*Associazione delle Società per l'Innovazione Tecnologia nelle Regioni*” è l'Associazione senza fini di lucro, nata a Roma nel 2008, che riunisce le società in-house di Regioni e Province Autonome, Enti nazionali e locali che operano nel settore Information Communication Technology per la Pubblica Amministrazione secondo il modello “*in house providing*”. Assinter opera in stretto raccordo con le Regioni e le Province Autonome e con la Commissione Agenda Digitale in seno alla Conferenza delle Regioni e Province Autonome, con i relativi organi tecnici, nonché con gli Enti pubblici statali e/o nazionali di riferimento dei soci, inoltre supporta la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale anche attraverso la partecipazione a Tavoli, Comitati e Commissioni tecniche che, a tutti i livelli istituzionali, sono costituiti per progettare il futuro digitale del Paese. Assinter costituisce quindi un polo tecnico-organizzativo e formativo al servizio delle società associate, che coinvolge tutti gli attori, centrali e locali, impegnati nella realizzazione del PNRR e della Strategia di crescita digitale per l'innovazione della Pubblica Amministrazione.
- **Assinter** dal 2014 promuove momenti di alta formazione e ricerca per lo sviluppo delle competenze digitali e attraverso la linea di attività denominata “*Assinter Academy*” organizza e progetta eventi a carattere scientifico in collaborazione con i maggiori atenei italiani erogando formazione sul tema dell'innovazione e della trasformazione digitale per rilanciare e ampliare le competenze di chi deve valorizzare, governare e gestire l'Information and Communication Technology a supporto dell'innovazione della Pubblica Amministrazione. A questo fine Assinter ha promosso collaborazioni scientifiche permanenti con le Università Alma Mater Bologna, l'Università di Napoli “Federico II”, Politecnico di Milano, la LUM, Università di Bari, Politecnico di Bari, Business School of Rome, Libera università internazionale degli studi sociali Guido Carli - “LUISS” - aperte a ulteriori apporti di Enti formativi e Università presenti nelle regioni - dedicata anche ai temi e a programmi di Formazione FSE previsti dal PNRR.
- Recentemente Assinter ha dato vita al progetto “*Assinter Academy-Formazione FSE-formazione ai formatori*”, sotto la diretta responsabilità scientifica della Direzione di Assinter e avvalendosi dell'Università di Bologna per la direzione didattica, con la finalità di contribuire in ambito formativo all'attuazione del PNRR in ambito sanità.
- Il Dipartimento e Assinter riconoscono l'importanza della collaborazione con Assinter in relazione ai progetti di formazione per il FSE.
- Il progetto “*Assinter Academy Formazione FSE formazione ai formatori*” è stato sottoposto all'attenzione del Coordinamento Tecnico della Commissione Salute della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome lo scorso 11 ottobre 2022 che ha provveduto a trasmetterlo ai singoli responsabili regionali.
- Sulla formazione FSE, le Parti intendono, attraverso il presente protocollo, formalizzare i rapporti di collaborazione in relazione al progetto specifico “*formazione dei formatori*”

nell'ambito del più generale programma PNRR di formazione degli operatori del Servizio Sanitario nazionale per il FSE.

Tanto premesso e considerato le Parti, come sopra descritte,

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art. 1 - Premesse

1. Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2 - Obiettivi

1 Il presente protocollo è destinato a realizzare un percorso formativo definito come “*formazione ai formatori*”, in attuazione dell’obiettivo di incremento delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario, di cui all’articolo 1, comma 1, del decreto “*Assegnazione di risorse territorializzabili riconducibili alla linea di attività M6C2 1.3.1(b) «Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni» nell’ambito dell’investimento PNRR M6C2 1.3*” dell’8 agosto 2022.

Art. 3 - Oggetto

1. Il presente protocollo disciplina le modalità con le quali, nella fase di attuazione del PNRR, il Dipartimento e Assinter collaborano, per la progettazione, programmazione ed erogazione della “*formazione ai formatori*” prevista dalla M6C2 del PNRR.

2. Le attività progettuali oggetto della presente Convenzione sono descritte nell’allegato tecnico “*Presentazione macro contenuti formativi per la formazione ai formatori sul FSE e relative modalità di erogazione del programma alle Regioni interessate*” che forma parte integrante e sostanziale del presente protocollo. In ragione delle esigenze formative che dovessero emergere nel corso delle attività progettuali, l’allegato tecnico al presente protocollo potrà subire modifiche e aggiornamenti che saranno apportati da Assinter, previa condivisione con le Regioni, sentito il Dipartimento.

3. Gli impegni delle Parti sono:

- condividere i macro contenuti e le modalità di erogazione e di valutazione dei risultati riferiti al progetto “*Assinter Academy – Formazione FSE - Formazione dei formatori*” messi a punto da Assinter con la collaborazione dell’Università di Bologna e dalle altre università coinvolte nel progetto;
- condividere lo stato di attuazione del progetto e gli stati di avanzamento al fine di assicurare pieno allineamento dei contenuti della formazione con lo stesso.
- Assinter rende disponibili al Dipartimento i contenuti condivisi di cui al primo punto, di cui Assinter conserva la paternità; al fine di consentire un incremento delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario e una diffusione uniforme su tutto il territorio nazionale dei programmi di formazione dei formatori, il Dipartimento potrà utilizzare i predetti contenuti per fornirli su richiesta, nei programmi di formazione ai formatori, per le necessità riferite alla definizione dei piani operativi regionali e della formulazione delle relative linee guida;

- Assinter si impegna a concordare con le Regioni interessate al progetto “*Assinter Academy - Formazione FSE - Formazione ai formatori*” le modalità di realizzazione del progetto stesso nel contesto regionale e di coinvolgimento delle relative Società in house di competenza;
- le Parti individuano due referenti indicati rispettivamente da Assinter e dal Dipartimento che, per il presente protocollo, sono:
 - per il Dipartimento il dott. Giuseppe Iacono;
 - per Assinter, Ing. Maria Immacolata Cammarota;
- ciascuna Parte si riserva il diritto di sostituire i propri referenti dandone tempestiva comunicazione a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'altra Parte;
- i referenti delle Parti redigono, entro 30 giorni dalla stipula del presente atto, un piano annuale di attuazione del presente accordo sentite le Regioni interessate e nell'ambito del progetto “*Assinter Academy - Formazione FSE - Formazione ai formatori*” che dettagli le linee di attività, prevedendo obiettivi specifici e relative tempistiche. Per gli anni successivi, il predetto piano annuale dovrà essere redatto entro il mese di gennaio dell'anno di riferimento;
- tutte le comunicazioni fra le Parti dovranno essere inviate, salva diversa espressa previsione, per iscritto ai rispettivi indirizzi di posta elettronica certificata (PEC), qui di seguito precisati:
 - per Assinter: *assinteritalia@pec.it*;
 - per il Dipartimento: *diptrasformazioneditale@pec.governo.it*.

Art. 5 - Decorrenza e durata

1. Il presente protocollo è valido dalla data di sottoscrizione per tutta la durata delle attività relative alla misura M6C2 1.3.1 del PNRR e comunque non oltre il 31 dicembre 2026.

Art. 6 - Gratuità dell'accordo

1. I rapporti di collaborazione instaurati ai sensi del presente protocollo avverranno a titolo gratuito tra le Parti.

Art. 7 - Riservatezza e Trattamento dei dati personali

1. Le Parti hanno l'obbligo di mantenere riservati i dati, le informazioni di natura tecnica, economica, commerciale e amministrativa e i documenti di cui vengano a conoscenza o in possesso in esecuzione del presente protocollo o, comunque, in relazione a esso, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del protocollo, per la durata del protocollo stesso.

2. Le Parti si obbligano a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori la massima riservatezza su fatti e circostanze di cui gli stessi vengano a conoscenza, direttamente e/o indirettamente, per ragioni del loro ufficio, durante l'esecuzione del presente protocollo. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo rimarranno operanti fino a quando gli elementi soggetti al vincolo di riservatezza non divengano di pubblico dominio.

3. Nel corso dell'esecuzione delle attività oggetto del presente protocollo, ciascuna delle Parti potrà trovarsi nella condizione di dover trattare dati personali riferibili a dipendenti e/o collaboratori

dell'altra Parte, motivo per cui le stesse si impegnano sin d'ora a procedere al trattamento di tali dati personali in conformità alle disposizioni di cui al GDPR, nonché di tutte le norme di legge di volta in volta applicabili.

4. Le Parti si impegnano a condurre le suddette attività di trattamento sulla base dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza dei soggetti interessati e per il solo ed esclusivo fine di perseguire le finalità di cui al presente protocollo, nonché degli eventuali obblighi di legge allo stesso connessi. Tali dati saranno trattati dalle Parti con sistemi cartacei e/o automatizzati - ad opera di propri dipendenti e/o collaboratori che, in ragione della propria funzione e/o attività, hanno la necessità di trattarli - per le sole finalità suindicate e limitatamente al periodo di tempo necessario al loro conseguimento.

5. Le Parti si impegnano a concordare le eventuali modalità di pubblicizzazione e/o comunicazione esterna, anche a titolo individuale, del presente protocollo e delle relative attività.

Art. 8 - Foro competente

1. Le Parti si impegnano a definire amichevolmente eventuali controversie relative alle attività oggetto del presente protocollo.

Letto, approvato e sottoscritto.

Per Assinter Italia

Il Direttore

Maria Immacolata Cammarota

Per il Dipartimento per la trasformazione digitale

Il Capo Dipartimento

Angelo Borrelli

***Presentazione macro contenuti formativi
per la formazione ai formatori sul FSE e
relative modalità di erogazione del
programma alle Regioni interessate***

ASSINTER ITALIA e la proposta Assinter Academy

Progetto formazione nazionale FSE 2.0

Luglio 2023



Cos'è l'Assinter Academy?

- **Assinter Academy** svolge la funzione di alta formazione sul **Management pubblico e la gestione dell'innovazione ICT** per le società ICT in house delle Regioni, degli Enti Locali e Centrali aderenti ad Assinter Italia, in un rapporto di partnership con le più importanti Università italiane e pre-competitivo con i maggiori player del mercato tecnologico, in collaborazione con le Regioni, i Ministeri, i soggetti istituzionali e gli enti strumentali che partecipano ai progetti di trasformazione digitale previsti dal PNRR.
- Si sviluppa nel quadro delle strategie digitali (europee, nazionali e regionali) e sulla convinzione che formazione, valorizzazione delle persone e cultura digitale costituiscano **una leva strategica per l'innovazione**.
- Assinter Academy da offerta formativa si colloca sempre più come un **vero e proprio interlocutore tecnico-scientifico e modello nazionale di cooperazione culturale-tecnologica** capace di promuovere la collaborazione pubblico-privato, supportare il processo di digitalizzazione della PA e di mettere a disposizione del Sistema Paese le migliori soluzioni individuate.



Progetto nazionale formazione FSE 2.0

MODULI FORMATIVI in modalità Hub and Spoke

- Il progetto nazionale di formazione sul nuovo FSE è rivolto ai formatori e si articola su due livelli sul classico modello **HUB** e **SPOKE**.
- Formazione di livello **HUB** è destinata ai formatori che erogheranno il programma a livello Regionale negli **SPOKE**.
- Il programma e i contenuti specifici sono erogati in una logica di percorso incrementale con aggiornamenti periodici che seguiranno e si allineeranno alle emissioni delle specifiche tecniche degli elementi architettonici di FSE 2.0.

Progetto nazionale formazione FSE 2.0

- L'HUB definisce e aggiorna ed eroga il piano nazionale di formazione rivolto ai formatori di secondo livello.
- L'HUB è unico e distribuito su tutto il territorio nazionale, con possibilità di partecipazione in presenza nelle sedi fisiche dell'HUB (Milano, Roma, Napoli) e con collegamento in tempo reale con le altre sedi didattiche delle Regioni e della società in-house. Si avvale di competenze scientifiche di alta formazione, presenti nei poli universitari partner ed ha il ruolo di omogeneizzare le competenze digitali del settore in un ottica di sistema paese.
- L'HUB definisce degli 'indicatori di risultato', colleziona e sintetizza le informazioni di ritorno dagli SPOKE, aggiorna periodicamente il piano di formazione.
- La cadenza prevista per l'aggiornamento e l'erogazione del programma di formazione di livello HUB è semestrale.

Progetto nazionale formazione FSE 2.0

- Lo SPOKE è attivato su richiesta dalla specifica Regione.
- Le sedi SPOKE sono di tipo territoriale su base Regionale e destinata ai formatori locali con sedi didattiche regionali in presenza o da remoto. Nell'erogazione del piano di formazione, gli SPOKE coinvolgono in via preferenziale le università e centri scientifici legati alla specifica Regione.
- Il programma di formazione di livello SPOKE segue un percorso dedicato di co-progettazione con la Regione che ne richiede l'attivazione. L'HUB mette a disposizione degli SPOKE dei tutor che supportano e monitorano il processo di formazione.
- Il punto di partenza per la definizione del programma di formazione SPOKE è l'ultimo aggiornamento del programma HUB.
- Gli SPOKE applicano gli 'indicatori di risultato' definiti a livello di HUB. Collezionano e inviano all'HUB le informazioni di ritorno dai territori.

Il Fascicolo dei documenti Vs Il Fascicolo dei Dati

«Il minimo»

Essenzialmente produzione, trasferimento e consultazione di documenti per cittadini/pazienti, medici di medicina generale, medici specialistici, etc.

Elemento di «novità» del patient summary

Qui l'obiettivo della formazione è essenzialmente sugli applicativi, obblighi e opportunità con aspetti «motivazionali» per chi deve alimentare il flusso.

Lo sviluppo dell'architettura:

- UX-UI dei servizi
- EDS
- I nuovi servizi data-driven
- Etc.

«un altro mondo»

Una rivoluzione anche dal punto di vista culturale.

I servizi si definiscono e si innestano su basi di dati che hanno la granularità della singola variabile.

Qui l'obiettivo della formazione è lo sviluppo stesso dell'ecosistema e dei servizi che ne derivano. Gli aspetti «motivazionali» all'alimentazione e all'utilizzo vengono affrontati alla radice, cioè avviando processi di co-progettazione, anch'essi oggetto della formazione.



Il Fascicolo dei Dati

Il Fascicolo dei documenti Vs Il Fascicolo dei Dati

«Il minimo»

Essenzialmente produzione, trasferimento e consultazione di documenti per cittadini/pazienti, medici di medicina generale, medici specialistici, etc.

Elemento di «novità» del patient summary

Qui l'obiettivo della formazione è essenzialmente sugli applicativi, obblighi e opportunità con aspetti «motivazionali» per chi deve alimentare il flusso.

Lo sviluppo dell'architettura:

- UX-UI dei servizi
- EDS
- I nuovi servizi data-driven
- Etc.

«un altro mondo»

Una rivoluzione anche dal punto di vista culturale.

I servizi si definiscono e si innestano su basi di dati che hanno la granularità della singola variabile.

Qui l'obiettivo della formazione è lo sviluppo stesso dell'ecosistema e dei servizi che ne derivano. Gli aspetti «motivazionali» all'alimentazione e all'utilizzo vengono affrontati alla radice, cioè avviando processi di co-progettazione, anch'essi oggetto della formazione.

Il Fascicolo dei Dati



Approccio modulare e incrementale

- Dai rilasci si passa agli aggiornamenti del programma di formazione
- Dagli aggiornamenti si rende omogenea l'interpretazione e l'implementazione a partire dall'HUB
- Si supporta lo sviluppo dell'ecosistema e dei nuovi servizi (Fascicolo dei Dati)
- Si personalizzano sia i programmi che i moduli a livello spoke sulla base del livello di maturità, esigenze, e ambizioni della specifica Regione

FORMAZIONE LIVELLO HUB

13 GIORNATE COMPLESSIVE PER UN TOTALE DI **78** ORE

MODULO 1

LA CULTURA DEL FSE. ARCHITETTURE, TECNOLOGIE
E STANDARD IN ATTUAZIONE DEL NUOVO FSE

6 GIORNATE PER UN TOTALE DI 36 ORE

MODULO 2

I Servizi per i Medici e gli Operatori
Sanitari nel nuovo FSE

3 GIORNATE PER UN TOTALE DI 18 ORE

MODULO 3

I Servizi Datadriven per la governance
delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie

2 GIORNATE PER UN TOTALE DI 12 ORE

MODULO 4

I Servizi per stakeholder con funzioni di
informazione e formazione diffusa sul
territorio

2 GIORNATE PER UN TOTALE DI 12 ORE

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura del FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere la visione del nuovo FSE

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

Realizzare la visione del nuovo FSE; dai documenti ai dati

2h

TBD

Overview sul data flow e sui nuovi elementi nell'architettura del FSE: evoluzione della piattaforma INI

Pausa

2h

TBD

Overview sul data flow e sui nuovi elementi nell'architettura del FSE: l'ecosistema dei dati sanitari

1h

TBD

Il monitoraggio del FSE: strumenti e cruscotti

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI **SECONDA GIORNATA**

Comprendere come il nuovo FSE va a migliorare l’accessibilità in termini di informazioni e servizi

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	La «visual identity» del nuovo FSE: una UX/UI comune su tutto il territorio
2h	TBD	FSE come punto unico di accesso ai servizi di sanità digitale: dal catalogo delle prestazioni alla telemedicina
<i>Pausa</i>		
2h	TBD	Servizi di consultazione e condivisione di documenti e dati
1h	TBD	La scheda di sintesi dell’assistito
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI TERZA GIORNATA

Comprendere il ruolo e le funzioni del Gateway

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1.5h	TBD	Standard di formato documentale e dei dati
1.5h	TBD	Il Gateway: architettura e funzioni
<i>Pausa</i>		
1.5h	TBD	La validazione ed il deposito di dati e documenti clinici
1.5h	TBD	Indicizzazione dei documenti e associazione con i dati strutturati: interazione Gateway-Registry Nazionale
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI **QUARTA GIORNATA**

Comprendere il ruolo e le funzioni dei Repository e l’integrazione con I middleware Regionali

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Il Repository Centrale: ruolo e funzioni
1h	TBD	Repository Regionali e Aziendali: alimentazione, funzioni e ruolo rispetto al Repository Centrale
1h	TBD	Regioni in sussidiarietà
<i>Pausa</i>		
2h	TBD	Integrazione con i middleware Regionali
1h	TBD	Logiche di controllo dei middleware Regionali
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI QUINTA GIORNATA

Comprendere le criticità nella gestione di dati e servizi in sanità

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

2h	TBD	Estrazione, formato e utilizzo dei dati strutturati
1h	TBD	La gestione e la protezione del dato in sanità. Norme sulla privacy.
<i>Pausa</i>		
1h	TBD	Certificazioni CE del software in sanità: software as medical device
1h	TBD	Il passaggio dal Patient Summary statico al Patient Summary «intelligente»
1h	TBD	Strumenti messi a disposizione per gli sviluppatori
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

TBD

Estrazione, formato e utilizzo dei dati strutturati

1h

TBD

La gestione e la protezione del dato in sanità. Norme sulla privacy.

Pausa

1h

TBD

Certificazioni CE del software in sanità: software as medical device

1h

TBD

Il passaggio dal Patient Summary statico al Patient Summary «intelligente»

1h

TBD

Strumenti messi a disposizione per gli sviluppatori

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI **SESTA GIORNATA**

Comprendere l’importanza e le modalità di coinvolgimento degli stakeholder nello sviluppo dei servizi

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

2h

TBD

Come co-progettare i servizi verticali sul territorio: criteri, strumenti e metodi di stakeholder engagement

1h

TBD

Soluzioni verticali a livello Regionale: sviluppo nel rispetto dei requisiti tecnici e di integrazione definiti a livello nazionale

Pausa

2h

TBD

Cosa sono e come si realizzano gli strumenti di empowerment nella cura, di prevenzione, diagnosi e cura

1h

TBD

Strumenti messi a disposizione per gli sviluppatori

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere cosa il nuovo FSE realizza per gli operatori socio-sanitari

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

Come cambia il nuovo FSE e che impatto ha nella pratica degli operatori socio-sanitari

2h

TBD

Accesso a documenti e dati clinici per gli operatori socio-sanitari: dalla semplice consultazione alle dashborad e ai data analytics. L'importanza dell'alimentazione del FSE e il ruolo degli operatori socio-sanitari.

Pausa

1.5h

TBD

Come il nuovo FSE diventa una strumento per la prevenzione primaria e secondaria

1.5h

TBD

Come il FSE supporterà l'applicazione dei principi di appropriatezza delle cure e consentirà di monitorarne l'aderenza

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI SECONDA GIORNATA

Comprendere l'importanza del coinvolgimento degli operatori socio-sanitari nel design dei servizi

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

2h

TBD

Come e perché realizzare percorsi strutturati di co-progettazione

1h

TBD

Criteri, metodi e buone pratiche per il coinvolgimento degli operatori socio-sanitari

Pausa

1.5h

TBD

Come calare i servizi nelle realtà del territorio

1.5h

TBD

Come calare i servizi nelle realtà delle aziende sanitarie e dei singoli operatori

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI TERZA GIORNATA

Acquisire una base di conoscenza su privacy, gestione e protezione del dato in sanità

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

Normativa sulla privacy e l'importanza del consenso informato

2h

TBD

Uso primario e uso secondario (riuso) del dato in sanità

Pausa

1.5h

TBD

Buone pratiche per la gestione dei dati sensibili nella propria pratica quotidiana

1.5h

TBD

Cybersecurity: buone pratiche e misure organizzative

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 3 – I Servizi Datadriven per la governance delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere gli strumenti e le potenzialità che il nuovo FSE mette a disposizione di Aziende e Istituzioni Sanitarie

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Uso dei dati del FSE per finalità di governo
2h	TBD	I servizi di supporto alle decisioni: cosa sono, come si realizzano e come i policy makers e gli altri attori coinvolti possono avvantaggiarsene
<i>Pausa</i>		
2h	TBD	I servizi per lo screening, la diagnosi precoce e la stratificazione del rischio e la clusterizzazione di pazienti/cittadini: modelli e strategie per interventi sulla popolazione e per interventi personalizzati
1h	TBD	Quali cautele adoperare in un servizio data-driven: dalla data fairness all'identificazione e controllo dei bias
TARGET	Service e project Manager società ICT in-house, Direttori e manager aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 3 – I Servizi Datadriven per la governance delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie

OBIETTIVI **SECONDA GIORNATA**

Comprendere e soddisfare I bisogni delle Istituzioni e delle Aziende Sanitarie

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

Realizzare percorsi strutturati di co-progettazione con le Aziende e le Istituzioni Sanitarie

2h

TBD

I bisogni delle Regioni e delle Province Autonome: come calare i servizi nelle realtà del territorio, come definire e governare i percorsi di prevenzione

Pausa

2h

TBD

I bisogni delle Aziende Sanitarie: strumenti per governare i processi ed attuare efficacemente i piani di prevenzione

1h

TBD

Discussione con Regioni e Istituzioni Sanitarie

TARGET

Service e project Manager società ICT in-house, Direttori e manager aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 4 – I Servizi per stakeholder con funzioni di informazione e formazione diffusa sul territorio

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere l'importanza del paziente/cittadino e la sua centralità nell'impianto del nuovo FSE

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

L'importanza dell'informazione e della formazione sul territorio per l'alimentazione e la fruizione del FSE

2h

TBD

Come e perché i pazienti/cittadini diventano parte attiva nel proprio percorso di prevenzione e cura: come monitoro e cosa posso fare per la mia salute

Pausa

2h

TBD

A cosa serve il taccuino: dati generati da pazienti/cittadini, collegamento con dispositivi medici/indossabili e con i servizi di telemedicina

1h

TBD

I network per i pazienti: l'importanza della comunità

TARGET

Formatori enti territoriali a livello regionale e comunale che entrano in contatto con il cittadino/paziente (a titolo esemplificativo, operatori delle società in-house che si occupano di rapporti con il cittadino, responsabili rapporti con il cittadino, responsabili uffici comunicazione)

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 4 – I Servizi per stakeholder con funzioni di informazione e formazione diffusa sul territorio

OBIETTIVI **SECONDA GIORNATA**

Comprendere l'importanza del coinvolgimento degli utenti finali e come formarli per un accesso consapevole ai nuovi servizi digitali in sanità

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1.5h	TBD	Come coinvolgere il territorio e le comunità dei pazienti
1.5h	TBD	Come proteggere la propria privacy ed i propri diritti
<i>Pausa</i>		
1.5h	TBD	Come difendersi dalle minacce informatiche ed accedere ai servizi online in sicurezza
1.5h	TBD	Discussione con rappresentanti di pazienti e cittadini
TARGET	Formatori enti territoriali a livello regionale e comunale che entrano in contatto con il cittadino/paziente (a titolo esemplificativo, operatori delle società in-house che si occupano di rapporti con il cittadino, responsabili rapporti con il cittadino, responsabili uffici comunicazione)	

Se consideriamo i rilasci dell'Architettura ad oggi

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura del FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere la visione del nuovo FSE

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

Realizzare la visione del nuovo FSE; dai documenti ai dati

2h

TBD

Overview sul data flow e sui nuovi elementi nell'architettura del FSE: evoluzione della piattaforma INI

Pausa

2h

TBD

Overview sul data flow e sui nuovi elementi nell'architettura del FSE: l'ecosistema dei dati sanitari

1h

TBD

Il monitoraggio del FSE: strumenti e cruscotti

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI **SECONDA GIORNATA**

Comprendere come il nuovo FSE va a migliorare l’accessibilità in termini di informazioni e servizi

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	La «visual identity» del nuovo FSE: una UX/UI comune su tutto il territorio
2h	TBD	FSE come punto unico di accesso ai servizi di sanità digitale: dal catalogo delle prestazioni alla telemedicina
<i>Pausa</i>		
2h	TBD	Servizi di consultazione e condivisione di documenti e dati
1h	TBD	La scheda di sintesi dell’assistito
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI TERZA GIORNATA

Comprendere il ruolo e le funzioni del Gateway

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1.5h	TBD	Standard di formato documentale e dei dati
1.5h	TBD	Il Gateway: architettura e funzioni
<i>Pausa</i>		
1.5h	TBD	La validazione ed il deposito di dati e documenti clinici
1.5h	TBD	Indicizzazione dei documenti e associazione con i dati strutturati: interazione Gateway-Registry Nazionale
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI **QUARTA GIORNATA**

Comprendere il ruolo e le funzioni dei Repository e l’integrazione con I middleware Regionali

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Il Repository Centrale: ruolo e funzioni
1h	TBD	Repository Regionali e Aziendali: alimentazione, funzioni e ruolo rispetto al Repository Centrale
1h	TBD	Regioni in sussidiarietà
<i>Pausa</i>		
2h	TBD	Integrazione con i middleware Regionali
1h	TBD	Logiche di controllo dei middleware Regionali
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI QUINTA GIORNATA

Comprendere le criticità nella gestione di dati e servizi in sanità

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

2h	TBD	Estrazione, formato e utilizzo dei dati strutturati
1h	TBD	La gestione e la protezione del dato in sanità. Norme sulla privacy.
<i>Pausa</i>		
1h	TBD	Certificazioni CE del software in sanità: software as medical device
1h	TBD	Il passaggio dal Patient Summary statico al Patient Summary «intelligente»
1h	TBD	Strumenti messi a disposizione per gli sviluppatori
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

TBD

Estrazione, formato e utilizzo dei dati strutturati

1h

TBD

La gestione e la protezione del dato in sanità. Norme sulla privacy.

Pausa

1h

TBD

Certificazioni CE del software in sanità: software as medical device

1h

TBD

Il passaggio dal Patient Summary statico al Patient Summary «intelligente»

1h

TBD

Strumenti messi a disposizione per gli sviluppatori

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI **SESTA GIORNATA**

Comprendere l’importanza e le modalità di coinvolgimento degli stakeholder nello sviluppo dei servizi

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

2h

TBD

Come co-progettare i servizi verticali sul territorio: criteri, strumenti e metodi di stakeholder engagement

1h

TBD

Soluzioni verticali a livello Regionale: sviluppo nel rispetto dei requisiti tecnici e di integrazione definiti a livello nazionale

Pausa

2h

TBD

Cosa sono e come si realizzano gli strumenti di empowerment nella cura, di prevenzione, diagnosi e cura

1h

TBD

Strumenti messi a disposizione per gli sviluppatori

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere cosa il nuovo FSE realizza per gli operatori socio-sanitari

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

Come cambia il nuovo FSE e che impatto ha nella pratica degli operatori socio-sanitari

2h

TBD

Accesso a documenti e dati clinici per gli operatori socio-sanitari: dalla semplice consultazione alle dashborad e ai data analytics. L'importanza dell'alimentazione del FSE e il ruolo degli operatori socio-sanitari.

Pausa

1.5h

TBD

Come il nuovo FSE diventa una strumento per la prevenzione primaria e secondaria

1.5h

TBD

Come il FSE supporterà l'applicazione dei principi di appropriatezza delle cure e consentirà di monitorarne l'aderenza

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI SECONDA GIORNATA

Comprendere l'importanza del coinvolgimento degli operatori socio-sanitari nel design dei servizi

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

2h

TBD

Come e perché realizzare percorsi strutturati di co-progettazione

1h

TBD

Criteri, metodi e buone pratiche per il coinvolgimento degli operatori socio-sanitari

Pausa

1.5h

TBD

Come calare i servizi nelle realtà del territorio

1.5h

TBD

Come calare i servizi nelle realtà delle aziende sanitarie e dei singoli operatori

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI TERZA GIORNATA

Acquisire una base di conoscenza su privacy, gestione e protezione del dato in sanità

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

Normativa sulla privacy e l'importanza del consenso informato

2h

TBD

Uso primario e uso secondario (riuso) del dato in sanità

Pausa

1.5h

TBD

Buone pratiche per la gestione dei dati sensibili nella propria pratica quotidiana

1.5h

TBD

Cybersecurity: buone pratiche e misure organizzative

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 3 – I Servizi Datadriven per la governance delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere gli strumenti e le potenzialità che il nuovo FSE mette a disposizione di Aziende e Istituzioni Sanitarie

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Uso dei dati del FSE per finalità di governo
2h	TBD	I servizi di supporto alle decisioni: cosa sono, come si realizzano e come i policy makers e gli altri attori coinvolti possono avvantaggiarsene
<i>Pausa</i>		
2h	TBD	I servizi per lo screening, la diagnosi precoce e la stratificazione del rischio e la clusterizzazione di pazienti/cittadini: modelli e strategie per interventi sulla popolazione e per interventi personalizzati
1h	TBD	Quali cautele adoperare in un servizio data-driven: dalla data fairness all'identificazione e controllo dei bias
TARGET	Service e project Manager società ICT in-house, Direttori e manager aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 3 – I Servizi Datadriven per la governance delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie

OBIETTIVI **SECONDA GIORNATA**

Comprendere e soddisfare I bisogni delle Istituzioni e delle Aziende Sanitarie

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

Realizzare percorsi strutturati di co-progettazione con le Aziende e le Istituzioni Sanitarie

2h

TBD

I bisogni delle Regioni e delle Province Autonome: come calare i servizi nelle realtà del territorio, come definire e governare i percorsi di prevenzione

Pausa

2h

TBD

I bisogni delle Aziende Sanitarie: strumenti per governare i processi ed attuare efficacemente i piani di prevenzione

1h

TBD

Discussione con Regioni e Istituzioni Sanitarie

TARGET

Service e project Manager società ICT in-house, Direttori e manager aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 4 – I Servizi per stakeholder con funzioni di informazione e formazione diffusa sul territorio

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere l'importanza del paziente/cittadino e la sua centralità nell'impianto del nuovo FSE

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

L'importanza dell'informazione e della formazione sul territorio per l'alimentazione e la fruizione del FSE

2h

TBD

Come e perché i pazienti/cittadini diventano parte attiva nel proprio percorso di prevenzione e cura: come monitoro e cosa posso fare per la mia salute

Pausa

2h

TBD

A cosa serve il taccuino: dati generati da pazienti/cittadini, collegamento con dispositivi medici/indossabili e con i servizi di telemedicina

1h

TBD

I network per i pazienti: l'importanza della comunità

TARGET

Formatori enti territoriali a livello regionale e comunale che entrano in contatto con il cittadino/paziente (a titolo esemplificativo, operatori delle società in-house che si occupano di rapporti con il cittadino, responsabili rapporti con il cittadino, responsabili uffici comunicazione)

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 4 – I Servizi per stakeholder con funzioni di informazione e formazione diffusa sul territorio

OBIETTIVI **SECONDA GIORNATA**

Comprendere l'importanza del coinvolgimento degli utenti finali e come formarli per un accesso consapevole ai nuovi servizi digitali in sanità

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1.5h	TBD	Come coinvolgere il territorio e le comunità dei pazienti
1.5h	TBD	Come proteggere la propria privacy ed i propri diritti
<i>Pausa</i>		
1.5h	TBD	Come difendersi dalle minacce informatiche ed accedere ai servizi online in sicurezza
1.5h	TBD	Discussione con rappresentanti di pazienti e cittadini
TARGET	Formatori enti territoriali a livello regionale e comunale che entrano in contatto con il cittadino/paziente (a titolo esemplificativo, operatori delle società in-house che si occupano di rapporti con il cittadino, responsabili rapporti con il cittadino, responsabili uffici comunicazione)	

FORMAZIONE LIVELLO HUB COMMISSIONABILE/ATTIVABILE AD OGGI

10 GIORNATE COMPLESSIVE PER UN TOTALE DI ~53

ORE

MODULO 1

**LA CULTURA DEL FSE. ARCHITETTURE, TECNOLOGIE
E STANDARD IN ATTUAZIONE DEL NUOVO FSE**

3 GIORNATE PER UN TOTALE DI ~14 ORE

MODULO 2

**I Servizi per i Medici e gli Operatori
Sanitari nel nuovo FSE**

3 GIORNATE PER UN TOTALE DI 18 ORE

MODULO 3

**I Servizi Datadriven per la governance
delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie**

2 GIORNATE PER UN TOTALE DI 12 ORE

MODULO 4

**I Servizi per stakeholder con funzioni di
informazione e formazione diffusa sul
territorio**

2 GIORNATE PER UN TOTALE DI ~9 ORE

Se valutiamo la possibilità di attivare, almeno in questa prima fase, brevi ed essenziali sessioni/moduli, i contenuti potrebbero essere condensati nelle 4 “giornate” riportate di seguito.

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura del FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere la visione del nuovo FSE

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Realizzare la visione del nuovo FSE; dai documenti ai dati
1h	TBD	Il ruolo e le funzioni di Gateway e Repository
1.5h	TBD	La gestione e la protezione del dato in sanità. Norme sulla privacy, certificazione e strumenti per gli sviluppatori
1.5h	TBD	Come co-progettare i servizi verticali sul territorio: criteri, strumenti e metodi di stakeholder engagement
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere cosa il nuovo FSE realizza per gli operatori socio-sanitari

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

Come cambia il nuovo FSE e che impatto ha nella pratica degli operatori socio-sanitari

1.5h

TBD

Accesso a documenti e dati clinici per gli operatori socio-sanitari: dalla semplice consultazione alle dashborad e ai data analytics. L'importanza dell'alimentazione del FSE e il ruolo degli operatori socio-sanitari.

1.5h

TBD

Servizi collegati al FSE. Come e perché realizzare percorsi strutturati di co-progettazione. Criteri, metodi e buone pratiche per il coinvolgimento degli operatori socio-sanitari

1h

TBD

Buone pratiche per la gestione dei dati sensibili nella propria pratica quotidiana

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 3 – I Servizi Datadriven per la governance delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere gli strumenti e le potenzialità che il nuovo FSE mette a disposizione di Aziende e Istituzioni Sanitarie

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Uso dei dati del FSE per finalità di governo
1.5h	TBD	I servizi di supporto alle decisioni: cosa sono, come si realizzano e come i policy makers e gli altri attori coinvolti possono avvantaggiarsene
1.5h	TBD	Realizzare percorsi strutturati di co-progettazione con le Aziende e le Istituzioni Sanitarie
1h	TBD	Quali cautele adoperare in un servizio data-driven: dalla data fairness all'identificazione e controllo dei bias
TARGET	Service e project Manager società ICT in-house, Direttori e manager aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 4 – I Servizi per stakeholder con funzioni di informazione e formazione diffusa sul territorio

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere l'importanza del paziente/cittadino e la sua centralità nell'impianto del nuovo FSE

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	L'importanza dell'informazione e della formazione sul territorio per l'alimentazione e la fruizione del FSE
1h	TBD	Come e perché i pazienti/cittadini diventano parte attiva nel proprio percorso di prevenzione e cura: come monitoro e cosa posso fare per la mia salute
1.5h	TBD	Come coinvolgere il territorio e le comunità dei pazienti. Network per i pazienti: l'importanza della comunità
1.5h	TBD	Come proteggere la propria privacy ed i propri diritti. Come difendersi dalle minacce informatiche ed accedere ai servizi online in sicurezza
TARGET	Formatori enti territoriali a livello regionale e comunale che entrano in contatto con il cittadino/paziente (a titolo esemplificativo, operatori delle società in-house che si occupano di rapporti con il cittadino, responsabili rapporti con il cittadino, responsabili uffici comunicazione)	

FORMAZIONE LIVELLO HUB “ESSENTIALS”

4 GIORNATE COMPLESSIVE PER UN TOTALE DI 20 ORE

MODULO 1 “ESSENTIALS”

**LA CULTURA DEL FSE. ARCHITETTURE, TECNOLOGIE
E STANDARD IN ATTUAZIONE DEL NUOVO FSE**

5 ORE

MODULO “ESSENTIALS”

**I Servizi per i Medici e gli Operatori
Sanitari nel nuovo FSE**

5 ORE

MODULO “ESSENTIALS”

**I Servizi Datadriven per la governance
delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie**

5 ORE

MODULO “ESSENTIALS”

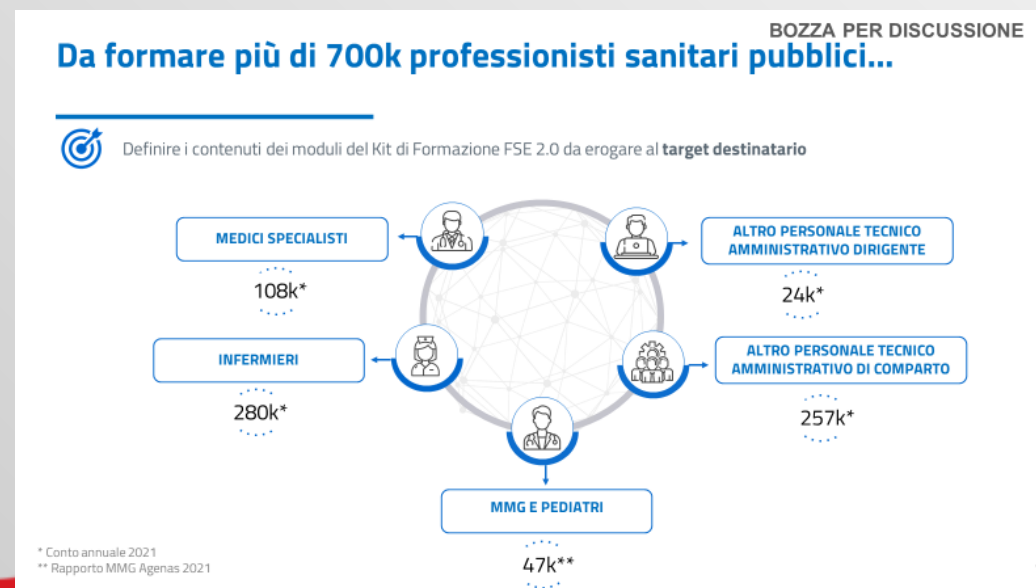
**I Servizi per stakeholder con funzioni di
informazione e formazione diffusa sul
territorio**

5 ORE

**Integrazione/Mappatura dei 4 Moduli presentati come
«FSE 2.0 - SAL Stream 2b. Formazione»**

DIFFERENZE TRA FORMAZIONE HUB E FORMAZIONE SPOKE

- I target della formazione di livello HUB sono figure apicali con ruolo dirigenziale e/o di coordinamento/indirizzo/rappresentanza.
- I target della formazioni di livello SPOKE hanno tipicamente ruoli operativi, rappresentano e/o coordinano la formazione a livello della singola istituzione.
- Chi raggiunge i **target primari**, cioè quelli che erano stati rappresentati nella slide riportata in basso, possono essere sia i target coinvolti nella formazione di livello SPOKE che soggetti terzi che vengono da loro coordinati/istruiti.



DIFFERENZE TRA FORMAZIONE HUB E FORMAZIONE SPOKE

- In generale, i materiali utilizzati per la formazione di livello HUB **NON** sono gli stessi materiali che si utilizzano per la formazione di livello SPOKE. A maggior ragione, **NON** sono in generale gli stessi materiali che si presentano ai **target primari**. **Esempio:**
 - **Obiettivo della formazione:** *«Voglio incrementare il numero di medici che firma regolarmente i documenti di dimissione e i verbali di Pronto Soccorso.»*
 - **Formazione di livello HUB:** *«spiego alle figure «apicali» la necessità e l'importanza di questa funzione e mi confronto con loro sulle possibili leve organizzative (o di altra natura) a loro disposizione.»*
 - **Formazione di livello SPOKE:** *«adatto al livello di maturità della specifica Regione le possibili modalità di intervento (leve), presento le modalità più efficaci per impostare la comunicazione con i medici ed entro nel dettaglio del messaggio che deve arrivare ai medici.»*
 - **Formazione ai target primari:** *«seleziono/adatto messaggi e interventi organizzativi. Faccio esempi concreti sugli applicativi effettivamente in uso nella specifica istituzione. Uso un linguaggio e dei materiali adatti per una platea di medici»*

NOTE

- Nella «mappatura» che segue, sono stati utilizzati i dettagli delle giornate di formazione del livello HUB come base ma, come argomentato nelle due slide precedenti, i contenuti andranno sempre e comunque adattati ai target specifici.
- Nelle due slide successive, che precedono la mappatura, sono riportati gli elenchi dei target divisi per modulo e per livello HUB e SPOKE.

MODULO 1 – LA CULTURA DELL’FSE. ARCHITETTURE, TECNOLOGIE E STANDARD IN ATTUAZIONE DEL NUOVO FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) SERVICE E PROJECT MANAGER SOCIETÀ ICT IN HOUSE, MANAGER SERVIZI ICT DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE
- RIVOLTO A: (SPOKE) TECNOLOGI E TECNICI DELLE SOCIETÀ IN HOUSE, TECNOLOGI E TECNICI DELLE REGIONI E DEGLI ENTI PUBBLICI DELLA SANITÀ REGIONALE. AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE

MODULO 2 – I SERVIZI PER I MEDICI E GLI OPERATORI SANITARI CON FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) SERVICE E PROJECT MANAGER SOCIETÀ ICT IN HOUSE, MANAGER SERVIZI ICT DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE, ASSOCIAZIONI E ORDINI DEI MEDICI E DEGLI ALTRI OPERATORI SANITARI
- RIVOLTO A: (SPOKE) TECNOLOGI E TECNICI DELLE SOCIETÀ IN HOUSE, TECNOLOGI E TECNICI DELLE REGIONI E DEGLI ENTI PUBBLICI DELLA SANITÀ REGIONALE. AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE, FORMATORI MEDICI E OPERATORI SANITARI DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE

MODULO 3 – I SERVIZI DATADRIVEN PER LA GOVERNANCE DELLE AZIENDE E DELLE ISTITUZIONI SANITARIE REGIONALI E NAZIONALI CON FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) SERVICE E PROJECT MANAGER SOCIETÀ ICT IN-HOUSE, DIRETTORI E MANAGER AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE, MANAGER SERVIZI ICT DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE
- RIVOLTO A: (SPOKE) TECNOLOGI E TECNICI DELLE SOCIETÀ IN HOUSE, TECNOLOGI E TECNICI DELLE REGIONI E DEGLI ENTI PUBBLICI DELLA SANITÀ REGIONALE. AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE

MODULO 4 – I SERVIZI PER STAKEHOLDER CHE SVOLGERANNO FUNZIONI DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE DIFFUSA A SUPPORTO DEL'FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) FORMATORI ENTI TERRITORIALI A LIVELLO REGIONALE E COMUNALE CHE ENTRANO IN CONTATTO CON IL CITTADINO/PAZIENTE (A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, OPERATORI DELLE SOCIETÀ IN-HOUSE CHE SI OCCUPANO DI RAPPORTI CON IL CITTADINO, RESPONSABILI RAPPORTI CON IL CITTADINO, RESPONSABILI UFFICI COMUNICAZIONE)
- RIVOLTO A: (SPOKE) FORMATORI MEDICI E OPERATORI SOCIO-SANITARI DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE CHE ENTRANO IN CONTATTO CON IL CITTADINO/PAZIENTE. (A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PERSONALE URP, PERSONALE UFFICI COMUNICAZIONE, MMG E PLS)

Modulo: diffusione competenze digitali

PRIMA PROPOSTA DI CONTENUTI DA
COMPLETARE/ REVISIONARE

Modulo	Diffusione delle competenze digitali	Contenuti	Arg.1: Illustrare aspetti tecnici inerenti l'alimentazione del FSE Arg.2: Incrementare/ rafforzare le competenze digitali per l'operatore sanitario Arg.3: Dati, informazioni e documenti, comunicazione e condivisione, sicurezza, tecnologie emergenti, servizi on-line
Ambito	Formazione generica FSE		
Tema	Incrementare le competenze digitali di base tra gli operatori sanitari		
Target	Operatori del Sistema Sanitario		
Obiettivi	Implementare e/o acquisire conoscenze e competenze tecnologiche rilevanti per l'alimentazione dell' FSE 2.0	Presentazione contenuti	1 lezione in presenza o attraverso FAD (webinar, video-lezioni) + messa a disposizione di materiali di approfondimento

DOVE COLLOCARE IL MODULO “Diffusione delle Competenze Digitali”

- **Considerazioni:** il tema e il titolo del modulo non rispecchiano i contenuti. Se si fa riferimento ai contenuti riportati: Arg1 non è certo una competenza di base e non interessa particolarmente il medico. Una base su fascicolo e su come viene alimentato è un tema da “Fondamenti sul FSE” che già di per se, nel rivolgersi ai medici, non dovrebbe essere particolarmente estesa e dettagliata. Discorso diverso se ci si rivolge al Servizio ICT di un ospedale. Arg2 dovrebbe porsi la domanda “per fare che cosa?”. Anche Arg3 non è certo una competenza di base se l’oggetto è il fascicolo (e quindi andrebbe in “Fondamenti sul FSE”), può esserlo riferito alla privacy, data protection ed alla cybersecurity in generale.
- Arg.1: Illustrare aspetti tecnici inerenti l’alimentazione del FSE
- Arg.2: Incrementare/ rafforzare le competenze digitali per l’operatore sanitario
- Arg.3: Dati, informazioni e documenti, comunicazione e condivisione, sicurezza, tecnologie emergenti, servizi on-line

DOVE COLLOCARE IL MODULO “Diffusione delle Competenze Digitali”

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere cosa il nuovo FSE realizza per gli operatori socio-sanitari

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Come cambia il nuovo FSE e che impatto ha nella pratica degli operatori socio-sanitari
2h	TBD	Accesso a documenti e dati clinici per gli operatori socio-sanitari: dalla semplice consultazione alle dashborad e ai data analytics. L'importanza dell'alimentazione del FSE e il ruolo degli operatori socio-sanitari.
<i>Pausa</i>		
1.5h	TBD	Come il nuovo FSE diventa uno strumento per la prevenzione primaria e secondaria
1.5h	TBD	Come il FSE supporterà l'applicazione dei principi di appropriatezza delle cure e consentirà di monitorarne l'aderenza
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari	

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI TERZA GIORNATA

Acquisire una base di conoscenza su privacy, gestione e protezione del dato in sanità

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Normativa sulla privacy e l'importanza del consenso informato
2h	TBD	Uso primario e uso secondario (riuso) del dato in sanità
<i>Pausa</i>		
1.5h	TBD	Buone pratiche per la gestione dei dati sensibili nella propria pratica quotidiana
1.5h	TBD	Cybersecurity: buone pratiche e misure organizzative
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari	

Riferendosi alla definizione dei moduli completi slide da 7 a 20: una mappatura coerente potrebbe essere:

Arg.1: Illustrare aspetti tecnici inerenti

l'alimentazione del FSE

Arg.2: Incrementare/rafforzare le competenze digitali per l'operatore sanitario

Arg.3: Dati, informazioni e documenti, comunicazione e condivisione, sicurezza, tecnologie emergenti, servizi on-line

Modulo: fondamenti FSE 2.0

PRIMA PROPOSTA DI CONTENUTI DA
COMPLETARE/ REVISIONARE

Modulo

Fondamenti del FSE 2.0

Ambito

Formazione generica FSE

Tema

Incrementare competenze base
sul FSE

Target

Operatori del Sistema Sanitario

Obiettivi

Aumentare la conoscenza
generica del FSE 2.0 riguardo ai
cambiamenti di servizi,
contenuti, architettura e
governance

Contenuti

Arg.1: Fondamenti FSE 2.0 e
normativa

Arg.2: Nuovi servizi FSE e l'impatto
sull'operatività quotidiana

Arg.3: Benefici legati al FSE 2.0 e
importanza dell'utilizzo dello
strumento

Arg.4: Calare i servizi nelle realtà del
territorio e tra gli operatori sanitari

Presentazione
contenuti

1 lezione in presenza o attraverso
FAD (webinar, video-lezioni) + messa
a disposizione di materiali di
approfondimento

DOVE COLLOCARE IL MODULO “Fondamenti FSE 2.0”

- **Considerazioni**, con riferimento ai contenuti riportati: Arg1 potrebbe descrivere il passaggio dal FSE documentale a quello dei dati e come e perché questi due coesisteranno nel breve/medio termine. A seconda da se si fa riferimento al fascicolo documentale o a quello dei dati, funzioni e servizi saranno molto diversi; quindi Arg2, Arg3 e Arg4 non potranno prescindere da questa distinzione. Al momento esiste il solo fascicolo documentale. Inoltre, i contenuti di Arg2 e Arg3 saranno piuttosto diversi se ci si rivolge a medici specialisti, MMG, etc. non si potrà rivolgersi genericamente agli “operatori sanitari”. Arg 4 è un tema estremamente rilevante ma che ha come destinatari principali i livelli superiori, HUB e SPOKE, che sono quelli che dovranno co-progettare i servizi con i destinatari finali.
- Arg.1: Fondamenti FSE 2.0 e normativa
- Arg.2: Nuovi servizi FSE e l’impatto sull’operatività quotidiana
- Arg.3: Benefici legati al FSE 2.0 e importanza dell’utilizzo dello strumento
- Arg.4: Calare i servizi nelle realtà del territorio e tra gli operatori sanitari

DOVE COLLOCARE IL MODULO “Fondamenti FSE 2.0”

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere cosa il nuovo FSE realizza per gli operatori socio-sanitari

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Come cambia il nuovo FSE e che impatto ha nella pratica degli operatori socio-sanitari
2h	TBD	Accesso a documenti e dati clinici per gli operatori socio-sanitari: dalla semplice consultazione alle dashborad e ai data analytics. L'importanza dell'alimentazione del FSE e il ruolo degli operatori socio-sanitari.
<i>Pausa</i>		
1.5h	TBD	Come il nuovo FSE diventa una strumento per la prevenzione primaria e secondaria
1.5h	TBD	Come il FSE supporterà l'applicazione dei principi di appropriatezza delle cure e consentirà di monitorarne l'aderenza
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari	

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI SECONDA GIORNATA

Comprendere l'importanza del coinvolgimento degli operatori socio-sanitari nel design dei servizi

# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
2h	TBD	Come e perché realizzare percorsi strutturati di co-progettazione
1h	TBD	Criteri, metodi e buone pratiche per il coinvolgimento degli operatori socio-sanitari
<i>Pausa</i>		
1.5h	TBD	Come calare i servizi nelle realtà del territorio
1.5h	TBD	Come calare i servizi nelle realtà delle aziende sanitarie e dei singoli operatori
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari	

Riferendosi alla definizione dei moduli completi slide da 7 a 20: una mappatura coerente potrebbe essere:

- Arg.1: Fondamenti FSE 2.0 e normativa
- Arg.2: Nuovi servizi FSE e l'impatto sull'operatività quotidiana
- Arg.3: Benefici legati al FSE 2.0 e importanza dell'utilizzo dello strumento
- Arg.4: Calare i servizi nelle realtà del territorio e tra gli operatori sanitari

DOVE COLLOCARE IL MODULO “Fondamenti FSE 2.0”

Riferendosi alla definizione dei moduli completi slide da 7 a 20: una mappatura coerente potrebbe essere:

- Arg.1: Fondamenti FSE 2.0 e normativa
- Arg.2: Nuovi servizi FSE e l’impatto sull’operatività quotidiana
- Arg.3: Benefici legati al FSE 2.0 e importanza dell’utilizzo dello strumento
- Arg.4: Calare i servizi nelle realtà del territorio e tra gli operatori sanitari

Modulo 3 – I Servizi Datadriven per la governance delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie		
OBIETTIVI SECONDA GIORNATA		Comprendere e soddisfare I bisogni delle Istituzioni e delle Aziende Sanitarie
# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Realizzare percorsi strutturati di co-progettazione con le Aziende e le Istituzioni Sanitarie
2h	TBD	I bisogni delle Regioni e delle Province Autonome: come calare i servizi nelle realtà del territorio, come definire e governare i percorsi di prevenzione
<i>Pausa</i>		
2h	TBD	I bisogni delle Aziende Sanitarie: strumenti per governare i processi ed attuare efficacemente i piani di prevenzione
1h	TBD	Discussione con Regioni e Istituzioni Sanitarie
TARGET	Service e project Manager società ICT in-house, Direttori e manager aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	

Modulo: Innovazione introdotte da FSE 2.0 - Potenzialità

PRIMA PROPOSTA DI CONTENUTI DA
COMPLETARE/ REVISIONARE

Modulo

Innovazione introdotte da FSE 2.0 - Potenzialità

Ambito

Formazione generica FSE

Tema

Divulgare e disseminare l'uso del FSE 2.0 e le sue potenzialità

Target

Operatori del Sistema Sanitario

Obiettivi

Formare all'utilizzo del FSE 2.0 come strumento di supporto per programmazione, attuazione e monitoraggio delle politiche sanitarie regionali, considerando l'impatto dei nuovi servizi sul territorio ed il personale

Contenuti

Arg.1: Incentivare l'uso del FSE 2.0 tra i professionisti
Arg.2: Presentare il possibile impatto nella pratica degli operatori socio sanitari
Arg.3: Esplicitare le potenzialità del FSE 2.0 come strumento di *empowerment* nella cura, prevenzione, diagnosi e cura

Presentazione contenuti

1 lezione in presenza o attraverso FAD (webinar, video-lezioni) + messa a disposizione di materiali di approfondimento

DOVE COLLOCARE IL MODULO “Innovazione introdotte da FSE 2.0 - Potenzialità”

Considerazioni: al di là dei titoli, questo modulo e quello denominato “Fondamenti FSE 2.0” riportano dei contenuti molto sovrapponibili. Arg2 e Arg3 di questo modulo ricalcano i temi di Arg2 e Arg3 del modulo “Fondamenti FSE 2.0”. Arg1 di questo modulo non è un tema che può essere rivolto direttamente agli operatori sanitari, anche qui i destinatari principali sono i livelli superiori, HUB e SPOKE, che sono quelli che devono attuare gli interventi per incentivare l’uso del FSE. Agli operatori sanitari devo eventualmente presentare il “prodotto finale” cioè il risultato della definizione e della messa in campo di questi interventi di incentivazione. Bisogna stare anche attenti al fatto che se si fa riferimento alle funzioni del fascicolo dei dati (e non a quello documentale) gli incentivi sono per lo più promesse che non si concretizzeranno a breve. Le promesse vanno fatte al momento giusto, quantomeno non prima che i fattori abilitanti siano stati verificati.

- Arg.1: Incentivare l’uso del FSE 2.0 tra i professionisti
- Arg.2: Presentare il possibile impatto nella pratica degli operatori socio sanitari
- Arg.3: Esplicitare le potenzialità del FSE 2.0 come strumento di *empowerment* nella cura, prevenzione, diagnosi e cura

DOVE COLLOCARE IL MODULO “Innovazione introdotte da FSE 2.0 - Potenzialità”

Modulo 3 – I Servizi Datadriven per la governance delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie		
OBIETTIVI SECONDA GIORNATA		Comprendere e soddisfare I bisogni delle Istituzioni e delle Aziende Sanitarie
# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Realizzare percorsi strutturati di co-progettazione con le Aziende e le Istituzioni Sanitarie
2h	TBD	I bisogni delle Regioni e delle Province Autonome: come calare i servizi nelle realtà del territorio, come definire e governare i percorsi di prevenzione
<i>Pausa</i>		
2h	TBD	I bisogni delle Aziende Sanitarie: strumenti per governare i processi ed attuare efficacemente i piani di prevenzione
1h	TBD	Discussione con Regioni e Istituzioni Sanitarie
TARGET	Service e project Manager società ICT in-house, Direttori e manager aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate	
Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE		
OBIETTIVI PRIMA GIORNATA		Comprendere cosa il nuovo FSE realizza per gli operatori socio-sanitari
# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Come cambia il nuovo FSE e che impatto ha nella pratica degli operatori socio-sanitari
2h	TBD	Accesso a documenti e dati clinici per gli operatori socio-sanitari: dalla semplice consultazione alle dashbord e ai data analytics. L'importanza dell'alimentazione del FSE e il ruolo degli operatori socio-sanitari.
<i>Pausa</i>		
1.5h	TBD	Come il nuovo FSE diventa una strumento per la prevenzione primaria e secondaria
1.5h	TBD	Come il FSE supporterà l'applicazione dei principi di appropriatezza delle cure e consentirà di monitorarne l'aderenza

Riferendosi alla definizione dei moduli completi slide da 7 a 20: una mappatura coerente potrebbe essere:

- Arg.1: Incentivare l'uso del FSE 2.0 tra i professionisti
- Arg.2: Presentare il possibile impatto nella pratica degli operatori socio sanitari
- Arg.3: Esplicitare le potenzialità del FSE 2.0 come strumento di *empowerment* nella cura, prevenzione, diagnosi e cura

Modulo: compilazione e firma digitale

PRIMA PROPOSTA DI CONTENUTI DA
COMPLETARE/ REVISIONARE

Modulo

Compilazione e firma digitale dei documenti

Contenuti

Arg.1: Fondamenti FSE 2.0 e Normativa di Riferimento
Arg.2: Il documento digitale e la relativa firma
Arg.3: Andamento Conferimento di documenti con firma digitale ed errori rilevati
Arg.4: Modalità di firma

Ambito

Formazione generica FSE

Tema

Compilazione e firma documenti refertanti

Target

Operatori del Sistema Sanitario

Presentazione contenuti

1 lezione in presenza o attraverso FAD (webinar, video-lezioni) + messa a disposizione di materiali di approfondimento

Obiettivi

Formare sull'importanza dell'uso dei sistemi di firma digitali dei documenti refertanti, evidenziando l'integrità e l'autenticità dei documenti firmati digitalmente

DOVE COLLOCARE IL MODULO “Compilazione e Firma Digitale”

- **Considerazioni**, questo è un tipico modulo che, per come è impostato, riguarda l'ultimo miglio degli operatori sanitari ma che richiederebbe la definizione di una impostazione comune e un coordinamento nei livelli superiori, HUB e SPOKE, come dettagliato nelle slide 43 e 44. Arg1 e parte di Arg2 possono essere piuttosto generali mentre parte di Arg2 e soprattutto Arg3 e Arg4 non possono prescindere dagli specifici applicativi e dalla specifica organizzazione interna della singola istituzione. Altrimenti non si possono definire aspetti fondamentali relativi a “come, dove e quando” ma ci si dovrebbe limitare a dare una motivazione del “perché”.
- Arg.1: Fondamenti FSE 2.0 e Normativa di Riferimento
- Arg.2: Il documento digitale e la relativa firma
- Arg.3: Andamento Conferimento di documenti con firma digitale ed errori rilevati
- Arg.4: Modalità di firma

DOVE COLLOCARE IL MODULO “Compilazione e Firma Digitale”

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE		
OBIETTIVI PRIMA GIORNATA		Comprendere cosa il nuovo FSE realizza per gli operatori socio-sanitari
# ORE	DOCENTI/RELATORI	CONTENUTI
1h	TBD	Come cambia il nuovo FSE e che impatto ha nella pratica degli operatori socio-sanitari
2h	TBD	Accesso a documenti e dati clinici per gli operatori socio-sanitari: dalla semplice consultazione alle dashborad e ai data analytics. L'importanza dell'alimentazione del FSE e il ruolo degli operatori socio-sanitari.
<i>Pausa</i>		
1.5h	TBD	Come il nuovo FSE diventa una strumento per la prevenzione primaria e secondaria
1.5h	TBD	Come il FSE supporterà l'applicazione dei principi di appropriatezza delle cure e consentirà di monitorarne l'aderenza
TARGET	Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari	

Riferendosi alla definizione dei moduli completi slide da 7 a 20: una mappatura coerente potrebbe essere:

Arg.1: Fondamenti FSE 2.0 e Normativa di Riferimento

Arg.2: Il documento digitale e la relativa firma

Arg.3: Andamento Conferimento di documenti con firma digitale ed errori rilevati

Arg.4: Modalità di firma

Modulo realizzato ad hoc coinvolgendo i servizi ICT, le direzioni scientifiche, etc. e/o fornitori locali per gli applicativi. Visione, strategia e coordinamento verrebbero derivati dai moduli formativi dei livelli HUB e SPOKE